

V Bratislave, 13. apríla 2011

Vážení obchodní partneri,

vzhľadom k blížiacemu sa termínu začiatku letnej sezóny 2011 Vám posielame informácie k poisteniu storna a prerušeniu zakúpenej cesty, ktoré je zahrnuté v produktoch „Komplexné cestovné poistenie EURO ŠTANDARD“ a „Komplexné cestovné poistenie EURO PLUS“.

1. Poistenie storna: predmetom poistenia storna je zakúpený zájazd alebo iná služba (letenka, autobusový lístok, vlakový lístok, resp. iný cestovný lístok, transfer, ubytovanie...)

a) Komplexné cestovné poistenie EURO ŠTANDARD

Poistovňa nahradí poistenému v rámci poistenej sumy po odpočítaní spoluúčasti vo výške 10% náklady na storno, ktoré vzniknú v súvislosti so zrušením cesty. Poistnou udalosťou je nenastúpenie na cestu / zájazd z týchto dôvodov:

- nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznašanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby (musia si vyžadovať pobyt v nemocnici)
- ochorenie, neznašanlivosť očkovania alebo následky po úraze platia ako ťažké, ak:
 - preukázateľne spôsobujú neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd alebo dopravu a vyžadujú si pobyt v nemocnici
 - psychické ochorenia, vyskytujúce sa po prvýkrát, sú poistené, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici

*** Ak nie je splnená podmienka hospitalizácie v produkte Komplexné cestovné poistenie EURO ŠTANDARD a ochorenie si nevyžaduje pobyt v nemocnici, platí ako ťažké vtedy, ak je podložené pracovnou neschopnosťou (PN), alebo ošetrením člena rodiny (OČR), v minimálnej dĺžke aspoň 5 pracovných dní. V takomto prípade sa poisťovňa odkláňa od platných VPP v prospech klienta a priznáva klientovi nárok na poistné plnenie po odpočítaní spoluúčasti 25%.**

- tehotenstvo poistenej osoby, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty resp. dovolenky
 - ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevzatie nákladov na storno sa uskutoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekársky potvrdené)
- náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby
 - táto osoba musí byť pri uzavretí poistenia menovite uvedená v doklade o poistení
 - v potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii, na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna osoba, pre ktorú je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska
 - ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby
- značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živeľnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť
- nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď poistenej osobe zo strany zamestnávateľa
- podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov
- neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou
- doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania

b) Komplexné cestovné poistenie EURO PLUS

Poisťovňa nahradí poistenému až do dojednanej poistenej sumy „bez spoluúčasti“ náklady na storno, ktoré vzniknú v súvislosti so zrušením cesty. Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky dôvody uvedené v produkte „EURO ŠTANDARD“ a navyše nasledovné dôvody nenastúpenia na cestu / zájazd:

- nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznášanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby (**nemusia si vyžadovať pobyt v nemocnici**)
- ochorenie, neznášanlivosť očkovania alebo následky po úraze platia ako ťažké, ak:
 - v poistení PLUS: je preukázaná neschopnosť nastúpiť na zájazd (pobyt v nemocnici nie je podmienkou)
 - v poistení PLUS: sú poistené aj existujúce ochorenia len vtedy, ak sa nečakane stanú akútnymi

2. Poistná udalosť - prerušenie cesty

Poistnou udalosťou je prerušenie cesty pre nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestnu epidémiu, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného (ohrozenie nastáva v každom prípade vtedy, keď Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pre cesty do zasiahnutej krajiny alebo oblasti), a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať.

Poistná udalosť platí pre príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby, ako aj pri zaplatení rodinnej sadzby, pre všetky osoby menované v poistnom doklade.

3. Výhody poistenia od Európskej cestovnej poisťovne

- asistenčná služba na núdzovej linke pripravená pomôcť 24 hodín denne, 7 dní týždenne a 365 dní v roku v slovenskom jazyku
- poistné krytie začína a končí prechodom hranice obce trvalého bydliska
- poistíme osoby bez ohľadu na vek (poistenie PLUS)
- poistíme osoby s existujúcimi a chronickými ochoreniami (poistenie PLUS)
- poistíme aj tehotné ženy bez ohľadu na mesiac tehotenstva
- ponúkame poistenie v dvoch kvalitatívnych úrovniach cenovo rozdielnych, Štandard a PLUS
- umožňujeme samostatne poistenie storna zájazdu, letenky. Storno zájazdu, letenky je neobmedzené
- takmer všetky športy sú zahrnuté vo všetkých sadzbách poistného bez príplatku, napr.: horolezectvo, potápanie, rafting, mountainbiking, lyžovanie, snowboarding, windsurfing, atď.
- v poistnom krytí je zahrnuté pátranie na mori a horách, vrátane horskej služby na Slovensku
- poistenie liečebných nákladov až do 200.000 €
- ponúkame bezkonkurenčné Ročné cestovné poistenie, ocenené Zlatou mincou
- Európska je jediná špecializovaná poisťovňa na cestovné poistenie a dôverujú jej milióny cestujúcich na celom svete