

## **Dôležité informácie platné pre zájazdy organizované CK HAPPY TRAVEL, sezóna 2012.**

Dôležité informácie sú neoddeliteľnou súčasťou všeobecných zmluvných podmienok platné pre zájazdy organizované CK HAPPY TRAVEL, cestovná kancelária, s. r.o. , špecifikujú obsah jednotlivých služieb a odporúčania pri ich využívaní. Vašu cestu sme sa snažili s maximálnou starostlivosťou pripraviť a tým zabezpečiť bezproblémový priebeh Vašej dovolenky. Predpokladom príjemného pobytu je však aj dobrá informovanosť o špecifických podmienkach, okolnostiach a skutočnostiach v jednotlivých krajinách, o charaktere pobytových miest a kategorizácii ubytovacích zariadení. Nároky a predstavy našich klientov nemusia korešpondovať s realitou a našou snahou je zabrániť zbytočným nedorozumeniam a neodôvodneným očakávaniam. Pred uzatvorením Zmluvy o obstaraní zájazdu si prosím dôkladne preštudujte tak všeobecné zmluvné podmienky, ako aj nižšie uvedené dôležité informácie.

### **CESTOVNÉ DOKLADY A VÍZOVÉ POVINNOSTI**

Skontrolujte si včas pred odchodom platnosť Vášho cestovného dokladu. Hoci SR je členom Európskej únie, odporúčame zobrať si na cestu do cieľovej krajiny platný nepoškodený cestovný pas (zvyčajne s platnosťou minimálne ešte 6 mesiacov po návrate do SR) samozrejme do členských krajín EU stačí platný občiansky preukaz SR. Dieťa od 5 rokov musí mať vlastný cestovný pas a deti do 5 rokov, ktoré nemajú vlastný cestovný pas, musia byť zapísané v cestovnom pase rodiča. Niektoré štáty akceptujú pas ako platný len v prípade, ak má minimálne jednu čistú dvojstranu. O vízovej povinnosti sa informujte na príslušných úradoch prípadne u predajcu, ktorý sprostredkováva predaj. Cudzí štátni príslušníci sa informujú na príslušných konzulátoch. Občania iného štátu ako SR sú povinní informovať sa, preveriť a zabezpečiť potrebné formality na zastupiteľstve svojej krajiny a zaobstarat' si potrebné doklady na cestu. Za nesplnenie tejto povinnosti CK nepreberá zodpovednosť. V prípade, že klient v priebehu zájazdu stratí doklady alebo mu budú odcudzené, je povinný si zabezpečiť nové, resp. náhradné doklady na spätnú cestu. Klient môže v tomto prípade požiadať o pomoc delegáta. Prípadné náklady, ktoré v rámci tejto pomoci vzniknú, je klient povinný si uhradiť sám.

### **LETECKÁ DOPRAVA**

Letecká doprava je v turistickej sezóne 2012 zabezpečená českou leteckou spoločnosťou Travel Service a.s. formou charterových letov (nie pravidelné linkové lety, ale lety organizované CK). Ide o garantované lety, ktoré sú našou CK vopred dohodnuté a zaplatené. Letenky sú v ekonomickej triede. Počas letu je na palube lietadla servírovaná studená strava, chladené a teplé nealkoholické nápoje. Pri výbere našich leteckých partnerov sme zohľadnili predovšetkým profesionálnu úroveň služieb a česky resp. slovensky hovoriaci personál na palubách lietadiel. Ponúkame zväčša denné lety, v obmedzenej miere večerné či nočné. Prvý a posledný deň leteckých zájazdov je určený na prepravu do/z miesta dovolenkového pobytu, teda na príchod, resp. odchod a činnosti s tým spojené (transfery, ubytovanie a pod.). Pri posudzovaní počtu dní dovolenky treba teda počítať s tým, že do prvého a posledného dňa v rôznej miere zasahujú dopravné a ubytovacie služby. Pobyt ako taký aj s poskytovanými službami sa vždy počíta na počet prenocovaní, t.j. aj cena zájazdu je vždy kalkulovaná na počet nocí. Odlet, resp. prílet sa môže uskutočniť v akomkoľvek čase, tak v ranných ako aj v nočných hodinách. Napriek všetkým snahám môže vplyvom počasia alebo technických problémov prísť k zmenám pôvodných letových plánov. V prípade meškania lietadla sa zákazník riadi pokynmi leteckej spoločnosti prípadne letiska a refundáciu si môže nárokovať podľa zákonného práva cestujúcich v leteckej doprave pre EU (sprístupnené na každom letisku EU). Prípadné meškание lietadla je poisťnou udalosťou, ktorá je krytá komplexným cestovným poistením podľa

poistných podmienok poisťovne a cestovné kancelárie neposkytujú v takýchto prípadoch ďalšie finančné plnenie. Účastník berie na vedomie, že po dobu pobytu v odletových a v príletových halách, ako aj v lietadle preberá zaňho zodpovednosť letecká spoločnosť. Účastník je povinný riadiť sa pokynmi leteckej spoločnosti. Rozdeľovanie sedadiel v lietadle prebieha zásadne zo strany leteckej spoločnosti a CK ho nevie ovplyvniť. Vzhľadom na možné zmeny v organizácii leteckej dopravy treba upozorniť aj na možnosť predĺženia zájazdu, t.j. odlet z dovolenkovej destinácie pri návrate domov sa môže uskutočniť aj v noci z posledného pobytového dňa na nasledujúci deň. Let môže z hľadiska dĺžky trvania čiastočne aj celkom presahovať do nasledujúceho dňa. CK nemá možnosť ovplyvniť prípadné zmeny spojené s leteckou prepravou. Pri charterových letoch sa používajú hromadné elektronické zoznamy, teda pre klientov je dôležitý platný cestovný doklad a ubytovací preukaz.

V prípade, ak ste si zakúpili iba letenku, odporúčame, aby ste si 24 hodín pred odletom overili čas odletu (a to predovšetkým pri odlete z destinácie do SR) na našom tel. čísle - 00421 37 6575 444, prípadne u nášho delegáta, na ktorého kontakt dostanete v pokynoch, alebo po príchode do cieľovej destinácie v stánku CK Happy Travel od zástupcu CK.

## **BATOŽINA**

Každý cestujúci (s výnimkou detí do 2 rokov bez nároku na samostatné miesto v lietadle - infant) má nárok na bezplatnú dopravu batožiny do deklarovanej maximálnej hmotnosti podľa aktuálnych prepravných podmienok zmluvného prepravcu CK. Pri nadváhe (nad hranicu 20 kg bezplatne prepravovanej hmotnosti batožiny) má prepravca právo účtovať ním stanovený príslušný poplatok. V prípade spolucestujúcej rodiny, je možné váhu batožiny sčítať, je však nevyhnutné akceptovať maximálnu váhu jednej batožiny. Hmotnosť a rozmery príručnej batožiny, ktorú si cestujúci berie so sebou do kabíny lietadla, je obmedzená na 5kg a max. povolené rozmery 56 x 45 x 25 cm + predmety osobnej potreby ako kabelka, bunda, časopisy, fotoaparát, notebook, jedlo pre dieťa počas letu, invalidný vozík – nutné nahlásiť vopred, sedačku pre dieťa, ak sa zmestí do priestorov nad hlavami na palube lietadla). Z bezpečnostných dôvodov zároveň príručná batožina nesmie obsahovať predmety, ktoré možno klasifikovať ako nebezpečné (napr. pilník, skladací nož, a pod.). Odporúčame Vám informovať sa ešte pred odletom o aktuálnych obmedzeniach a zákazoch týkajúcich sa charakteru, množstva a spôsobu prepravy tekutín a elektronických prístrojov v príručnej batožine. Pokiaľ sa v príručnej batožine nájdu nebezpečné predmety, prípadne tekutiny a elektronické prístroje nebudú spĺňať príslušné normy, majú pracovníci leteckej správy právo na ich zabavenie a likvidáciu bez akejkoľvek náhrady. Pre prípad straty, prípadne zámeny odporúčame batožinu pred jej odovzdaním na prepravu na viditeľnom mieste jasne a vhodne označiť základnými identifikačnými a kontaktnými údajmi klienta a zároveň cieľovým zariadením pobytovej destinácie. Za stratu a poškodenie batožiny počas leteckej prepravy plne zodpovedá letecká spoločnosť. V takomto prípade treba stratu alebo poškodenie batožiny nahlásiť ihneď priamo na letisku v tranzitnej hale v reklamačnom oddelení a spísať protokol (P.I.R.), ktorý je nevyhnutný pri uplatňovaní si nároku na odškodnenie. O podmienkach prepravy špeciálnej a nadrozmernej batožiny sa informujte vopred v našej CK prípadne u leteckého prepravcu.

## **TRANSFERY**

Po prilete sú na mieste pobytu organizované našimi zahraničnými partnerskými kanceláriami a delegátmi transfery do jednotlivých letovísk klimatizovanými autobusmi. Pre menšie skupiny môžu byť pristavené aj minibusy, resp. taxíky. Akékoľvek zdržania a problémy, ktoré sa vyskytnú bezprostredne po prilete je nutné okamžite konzultovať a organizovať v kontakte s avizovaným zástupcom. Časy transferov sú orientačné, ich realizácia závisí najmä od stavu cestnej premávky, stavu cestnej infraštruktúry, počtu klientov, rozvozu klientov do viacerých oblastí a pod.. Za svoju batožinu si zodpovedá každý účastník sám, odporúčame presvedčiť sa o jej naložení a následnom vyložení do/z dopravného prostriedku.

## UBYTOVANIE

Vychádzajúc v ústrety našim klientom, prihliadajúc na ich predstavy, očakávania, možnosti a požiadavky pripravili sme pre Vás pestrú ponuku ubytovacích kapacít od tých najjednoduchších po naozaj luxusné rezorty. Oficiálne hodnotenie ubytovacích kapacít je hodnotením miestnych úradov turistického ruchu, resp. hotelových sietí, takže nie je možné porovnávať štandardy v rámci jednej krajiny a už vôbec nie štandardy rôznych krajín. CK má so zahraničnými partnermi uzatvorené zväčša garantované zmluvy s predplatenými službami, čo takmer vylučuje možnosť preobsadenia hotelovej kapacity. V prípade výnimočného nastania tejto situácie si CK vyhradzuje právo ubytovať klientov v zariadení rovnakej alebo vyššej kategórie. Všeobecne platí, že vybavenie, veľkosť a poloha izieb (aj rovnakej kategórie) nemusí byť vždy rovnaká. **Jednolôžkové izby** nemusia byť identické s 2-lôžkovými izbami, zvyčajne sú menšie, prípadne nemusia mať balkón atď. Vo väčšine prípadov sa za 1-lôžkové izby účtuje aj príplatok. Ak hotel nedisponuje 1-lôžkovými izbami a 1 osoba obsadí 2-lôžkovú izbu, účtuje sa jej vždy príplatok za neobsadené druhé lôžko. Rozmer manželských lôžok sa môže líšiť (šírka sa pohybuje od 120 cm). **Prístelka** je doplnkové, a nie vždy plnohodnotné lôžko, ktoré sa využíva vo väčšine ubytovacích zariadení a spravidla sa na ňu vzťahuje zľava. Vo väčšine prípadov ide o lôžko menších rozmerov, resp. rozkladacie lôžko určené najmä pre deti. Prístelka je súčasťou vybavenia väčšiny 3-4 lôžkových izieb, pričom ich podlahová plocha môže byť totožná s plochou 2-lôžkových izieb. Menšie pohodlie v 3-4 lôžkovej izbe je zohľadnené spravidla vo finančnej zľave pre osoby na prístelke. Prístelkou môže byť pohovka, rozkladací gauč, kreslo, ležadlo, skladacia posteľ, poschodová posteľ, vysúvacie lôžko a pod. Niektoré hotely majú k dispozícii **rodinné izby**. Jedná sa o rozmerovo väčšie izby, väčšinou čiastočne alebo úplne oddelené dve miestnosti, v ktorých sa nachádzajú lôžka pre min.4 osoby. Vo vybraných hoteloch, obvyčajne vyšších kategórií, existujú tiež možnosti komfortnejšieho a priestrannejšieho ubytovania v tzv. **suitách**. Tým sa môžu prisudzovať rôzne ďalšie prívlastky na základe ich veľkosti, interiéru, umiestnenia, služieb a pod. (rodinná suita, villa suita, suita s priamym vstupom do bazéna atď.)

Prosíme klientov o porozumenie pri organizácii ubytovania, vybavovaní ubytovacích formalít a príprave prideleného ubytovania, kedy najmä pri väčších skupinách, nočných príletoch a striedaní turnusov môže dochádzať k dlhším čakacím dobám. Zákazník zodpovedá a je povinný uhradiť škodu, ktorú spôsobil v ubytovacom zariadení.

Katalógové fotografie izieb ubytovacích zariadení považujte prosím za orientačné, nakoľko každé zariadenie má niekoľko typov izieb, ktoré sa môžu líšiť lokalizáciou, veľkosťou, vybavením, resp. dizajnom. Odporúčame prezrieť si celkovú dostupnú fotogalériu uverejnenú na stránkach CK a samotných hotelov. Rýchlo sa rozvíjajúci cestovný ruch so sebou prináša stavebnú činnosť, ktorú CK nemá možnosť ovplyvniť. Tá sa neobmedzuje iba na mimosezónne mesiace a staveniská vznikajú veľmi rýchlo, prakticky zo dňa na deň, alebo je stavebná činnosť po dlhšej prestávke obnovená. V takýchto prípadoch nie je možné mať pri tvorbe katalógu, alebo objednávaní pobytu (často krát ešte v zimných mesiacoch) najaktuálnejšie správy o plánovanej aj neplánovanej stavebnej činnosti. Absolútny pokoj v turistických centrách nájdete výnimočne. Cestná premávka, letecká doprava, rôzne športy, animácie a iné skutočnosti súvisiace s vyhľadávanými turistickými centrami sú zdrojom zvýšenej hlučnosti. K dovolenke neoddeliteľne patrí aj večerná spoločenská zábava, bary, reštaurácie, diskotéky a nočné kluby, ktoré často spôsobujú hluk do neskorých hodín.

Podľa medzinárodných hotelových štandardov a zvyklostí v cestovnom ruchu majú hostia povinnosť v posledný deň čerpania ubytovacích služieb opustiť izby do 12.00 hod., aby bolo možné pripraviť ich pre ďalších klientov. Preto je ubytovanie v deň príchodu obvykle možné najskôr od 14.00 hod. Príchod do miesta dovolenky v skorých ranných hodinách, resp. neskorší odchod neoprávňujú k využívaniu izieb nad stanovený čas bez osobitných hotelových príplatkov. CK nemôže záväzne garantovať bezprostrednú nadväznosť ubytovania, resp. uvoľnenia izieb na príchod/odchod klienta.

Špeciálne, individuálne vami vyslovené prania a požiadavky ohľadom ubytovania, resp. poskytovaných služieb, ktoré nie sú za poplatok sa vždy snažíme splniť, nemôžeme ich však garantovať a záväzne potvrdiť. Pri kúpe zájazdu môžete napríklad vysloviť požiadavku ubytovania s výhľadom na more, alebo

ubytovania v izbách vedľa seba. Táto požiadavka je vopred nahlasovaná danému ubytovaciemu zariadeniu, CK však neurčuje pridelovanie izieb pri príchode do hotela, resp. hotelového komplexu, rozdelenie izieb je vždy v kompetencii manažmentu a recepcie hotela. Naši zástupcovia v spolupráci s manažmentom hotela sa v čo najväčšej miere usilujú zohľadniť želania hostí, no predovšetkým počas hlavnej sezóny sa napriek vašej požiadavke a našej snahe môže stať, že nebudete ubytovaní podľa želania, nakoľko hotel nebude mať takéto izby k dispozícii. Ak to kapacita a obsadenosť daného ubytovacieho zariadenia umožňuje, pri nočných odletoch je možné sa o neskoršom vystúhovaní z izby (tzv. late check-out) individuálne dohodnúť na recepcii. Táto služba je však spoplatnená priamo na mieste (cena doplatku závisí od cenníka hotela). Je potrebné upozorniť, že v čase plnej obsadenosti izieb hotel túto službu z kapacitných dôvodov nemusí poskytovať. V rámci možností býva pri nočných odletoch (opäť to závisí od obsadenosti izieb a rozhodnutia manažmentu hotela) vyhradená jedna alebo viacero miestností (tzv. „courtesy rooms“), kde má hosť možnosť osprchovať sa, prezliecť, prípadne si odpočinúť. Batožina sa zvyčajne ukladá do priestorov vyčlenených na tento účel, ktoré sa zväčša nachádzajú pri hotelovej recepcii alebo na samotnej recepcii.

## STRAVOVANIE

Pri každom ubytovacom zariadení nájdete informácie o možnostiach stravovania. Rozsah, sortiment a kvalita stravy je daná zvyklosťami krajiny, úrovňou, kategóriou a cenou ubytovacieho zariadenia a je plne v kompetencii ubytovacieho zariadenia. V hotelových zariadeniach je pre vás zabezpečené stravovanie formou **raňajok, polpenzie** (raňajky a večere pričom nápoje k večeri sa platia extra ak nie je uvedené inak), **plnej penzie** (raňajky, obedy a večere pričom nápoje k večeri sa platia extra), **plnej penzie plus** (raňajky, obedy a večere vrátane nápojov), formou **all inclusive** (upozorňujeme na rôzne typy all inclusive programov ako light, ultra, diamond, superior, ela, high class a pod.). **All inclusive** je stravovanie formou plnej penzie (raňajky, obedy, večere) bufetovým spôsobom, zahŕňa tiež občerstvenie, nealkoholické a alkoholické nápoje počas dňa. **Ultra all inclusive** zahŕňa aj ďalšie služby, ako napríklad skoré a neskoré raňajky, ľahké studené a teplé občerstvenie, kávu, čaj, koláčiky, zmrzlinu, vybrané importované alkoholické nápoje, tematické večere, uteráky, slnečníky a ležadlá pri bazénoch a na pláži v cene, animačné programy, rôzne športové a zábavné aktivity atď. Stravovanie **All inclusive light** je poskytované formou plnej penzie (raňajky, obedy a večere podávané formou švédskych stolov) s neobmedzeným množstvom vybraných nealkoholických nápojov, ľahkým občerstvením počas dňa, či ďalšími hotelovými službami (animačný program a pod.). Popisy v katalógu ohľadom programov all inclusive berte prosím orientačne, nakoľko počas sezóny môže byť rozsah stravovania upravený manažmentom hotela. Presnejší rozsah a možnosti jednotlivých programov all inclusive nájdete na stránke CK alebo samotných hotelov, pričom aktuálny a podrobný rozpis all inclusive systému dostanete na recepcii pri ubytovaní). Pri ubytovacích zariadeniach nižšej triedy je nutné počítať s menším výberom a jednodušnosťou stravy. Stravovanie **bufetovým spôsobom** znamená formu výberu jedla samoobslužným spôsobom, príp. vlastným výberom, pri ktorom Vám hotelová obsluha Vami vybrané jedlo nakladá. Stravovanie typu **kontinentálne raňajky** pozostáva z teplého nápoja, pečiva, alebo chleba, masla a džemu. Stravovanie typu **rozšírené kontinentálne raňajky** pozostávajú z teplého nápoja, pečiva alebo chleba, masla džemu a navyše sa obmieňa syr, šunka, saláma, vajíčka, paštéta, párky atď. **Večere typu menu** pozostáva z jedného jedla podľa ponuky ubytovacieho zariadenia a večera zvyčajne obsahuje polievku alebo šalát, predjedlo, hlavné jedlo, ovocie, alebo dezert. Pri ubytovaní v **apartmánoch** stravovanie nie je zahrnuté v základnej cene zájazdu. Preto sú tieto vybavené kuchynským kútom, pričom ale treba brať do úvahy, že vybavenie kuchynky slúži len na prípravu jednoduchých jedál. V mnohých prípadoch je tu ale možnosť doobjednať si stravu (raňajky, večere, prípadne polpenziu) v reštaurácii.

## DELEGÁTSKE SLUŽBY

O Vašu príjemnú dovolenku sa budú starať skúsení delegáti CK HAPPY TRAVEL. Organizujú ubytovanie, informačné schôdzky – kde poskytujú rady a informácie o danej lokalite, poskytujú pomoc pri úraze, ochoreniach a pod.. Vzhľadom na to, že delegáti majú na starosti viac ubytovacích objektov, odporúčame využívať na riešenie možných záležitostí predovšetkým denné časy a to najmä pravidelné schôdzky (časy v jednotlivých hoteloch sú uvedené v informačnej knihe alebo na tabuli CK v priestoroch hotela na to určených). Ak máte počas Vašej dovolenky záujem o spoznanie miestnych pamiatok, delegát Vás oboznámi o možnostiach fakultatívnych výletov (program, odchod, cena). Na informačnej tabuli CK (alebo v informačnej knihe CK) sú taktiež uvedené miesta a časy odchodov autobusov, časy transferov na letisko a iné dôležité informácie, ako mobilné, či e-mailové spojenie na delegáta pre prípad mimoriadnych udalostí. Upozorňujeme však, že delegát nemôže za Vás riešiť vaše osobné problémy a byť s vami vo fyzickom kontakte 24 h denne. Pre operatívne riešenie svojich požiadaviek odporúčame však využívať aj služby recepcie (v hoteloch).

## **CESTOVANIE S DEĎMI**

Nakoľko osobné potreby malých detí sú špecifické a individuálne (špeciálna detská strava, plienky, nočník atď.) odporúčame vziať so sebou dostatočné množstvo zásob a vybavenie na celý pobyt, nakoľko väčšina ubytovacích zariadení takého vybavenie neposkytuje, ani nepredáva.

V prípade **cestovania maloletého dieťaťa sprevádzaného inou osobou** ako rodičom sa musí dieťa preukázať vlastným platným cestovným dokladom. Zároveň odporúčame zabezpečiť si písomný súhlas rodičov vo forme dvojjazyčného splnomocnenia overeného notárom (splnomocnenie by malo byť v slovenskom a minimálne v anglickom jazyku, alebo v jazyku cieľovej krajiny).

Pri kúpe zájazdu, v rámci uplatňovania detských zliav a určení spôsobu ubytovania zohráva najdôležitejšiu úlohu dosiahnutý vek dieťaťa a počet dospelých osôb ubytovaných spolu s dieťaťom. Pod dosiahnutým vekom dieťaťa sa myslí vek, ktorý dieťa nesmie dovŕšiť v deň priletu, resp. návratu do Slovenskej republiky. Napríklad, dieťa do 2 rokov nesmie v deň priletu dovŕšiť 2 roky, dieťa do 13 rokov nesmie v deň návratu dovŕšiť 13 rokov a pod.

## **ZDRAVOTNÉ PREDPISY**

Do žiadnej z nami ponúkaných destinácií nie je nevyhnutné vybavovať špeciálne povinné zdravotné formality a očkovania, vo vlastnom záujme sa však informujte u svojho praktického lekára. Doporučujeme vziať si so sebou základné lieky (bolesť hlavy, žalúdočné problémy, nevoľnosť a i.) a takisto lieky, ktoré bežne používate.

## **OSTATNÉ**

Ležadlá a slnečníky na plážach sa obvykle prenajímajú za poplatok (pokiaľ nie je v katalógu pri konkrétnom ubytovacom zariadení uvedené inak). Ich počet je obmedzený, väčšina pláží je verejná a prístupná všetkým, takže ich čistenie je v kompetencii úloh miestnych obcí, resp. mestských častí. Spravidla sa však o časť pláže pred hotelovými zariadeniami starajú aj príslušní ubytovatelia, ktorí sa snažia udržiavať ju v čistote. V tejto súvislosti si Vás dovoľujeme požiadať, aby ste aj Vy dbali o čisté životné prostredie a poriadok. Nedá sa vylúčiť, že klimatické podmienky, vietor a morské prúdy spôsobia nánosy, náplavy napr. rias, vodných tráv a pod., čo môže viesť k obmedzeniam alebo zmenám podmienok na pláži. Tento faktor je však neregulovateľný a zo strany CK neovplyvniteľný.

V prímorských krajinách sa nezvykne používať voda z vodovodu na pitie resp. varenie, odporúčame preto kupovať pitnú vodu v riadne uzatvorených fľašiach. Obzvlášť v Egypte, kde sa táto voda neodporúča ani

na umývanie zubov kvôli prevencii proti tzv. Faraónovej pomste, sprevádzanej zväčša nepríjemnými črevnými problémami.

## **CENY**

Všetky ceny uvedené v tomto katalógu sú v eurách (€), ak nie je uvedené inak. Ubytovacia služby sú v plnej miere účtované za každú aj začatú noc ubytovania, v súlade s medzinárodnými štandardami. Cenníky leteckých zájazdov sú zoradené podľa jednotlivých destinácií. Ceny sú kalkulované na počet nocí vrátane uvedeného stravovania (podľa popisu hotela) a vrátane leteckej prepravy v ekonomickej triede. Cena zahŕňa aj poskytnutie delegátskych služieb, poistenie insolventnosti CK a DPH.

## **POVINNÉ PRÍPLATKY**

Letiskové poplatky, bezpečnostnú taxu, pobytovú taxu a víza si inkasujú niektoré správy štátov, letiská či iné inštitúcie a klient si ich buď kúpi priamo sám (napr. víza do Turecka) alebo mu ich zabezpečí CK a klient ich hradí vopred pri kúpe zájazdu.

- Letiskové poplatky, bezpečnostná taxa a servisné poplatky vrátane transferov v mieste pobytu – je z veľkej časti poplatok, ktorý inkasuje správa letiska. Používa ho na krytie nákladov spojených s odbavovaním a ďalším servisom na letisku. Menšia časť poplatku slúži na zaplatenie prepravy klimatizovanými autobusmi z letiska do hotela a pri ceste späť z hotela na letisko.

- Palivový poplatok – je poplatok leteckých spoločností a uplatňuje sa v dôsledku rastu cien pohonných hmôt. Inkasuje ho letecká spoločnosť a jeho výška súvisí najmä s leteckou vzdialenosťou destinácie.

- Poplatok za vízum – organizujeme zájazdy aj do krajín, kde sú pre slovenských občanov víza povinné. Pre vstup do Turecka (každý občan SR potrebuje na vstup do tejto krajiny tzv. turistické víza - nevybavujú sa vopred) si každý klient môže víza zakúpiť priamo na letisku v Antalyi za 15 € (v roku 2011). Vízovú povinnosť majú občania SR aj pri vstupe do Egypta (orientačná cena z roku 2011 je 20 €). O spôsobe zabezpečenia víz a o aktuálnej výške poplatku sa môžete informovať v CK.

- Kúpeľný poplatok resp. pobytová taxa – je poplatok, ktorý sa odvádza príslušnej miestnej správe za možnosť prechodného ubytovania. Tento poplatok je povinný v Bulharsku a platí sa priamo pri kúpe zájazdu v CK (orientačná cena z roku 2011 je 10 € na osobu).

- Poplatok za komplexné cestovné poistenie vrátane poistenia stornopoplatkov, asistenčných služieb a poistenia voči insolventnosti CK ŠTANDARD: vo výške 2 € na osobu a deň alebo PLUS: 2,5 € na osobu a deň počas celej dĺžky zájazdu vrátane cesty. Poistenie slúži v prvom rade na Vašu ochranu v prípade nepredvídateľných okolností. Bližšie informácie o rozdieloch medzi typom poistenia STANDARD a PLUS nájdete v katalógu alebo [www.happytravel.sk](http://www.happytravel.sk) v sekcii informácie.

## **OBJEDNÁVANIE A PLATBA ZÁJAZDOV**

Veľa ľudí aj z vlastnej skúsenosti dnes už vie, že kúpa dovolenky na poslednú chvíľu sa veľakrát vyplatí menej ako kúpa dovolenky v časom predstihu ešte v zime – overené, najobľúbenejšie a cenovo najvýhodnejšie hotely sa vypredávajú ako prvé. Ponúkame Vám niekoľko spôsobov ako si môžete zarezervovať a kúpiť zájazd našej CK. 1. Osobná návšteva pobočky HAPPY TRAVEL 2. Telefonicky 3. U partnerskej CK pričom produkty CK HAPPY TRAVEL sú za rovnaké ceny a za rovnakých podmienok 4. Internet [www.happytravel.sk](http://www.happytravel.sk) – nájdete tu veľa užitočných informácií a čo je hlavné dozviete sa hneď, či je Vami vybraný zájazd voľný a koľko bude stáť. Prezrite si našu internetovú stránku, vyberte si zájazd, vyplňte formulár a odošlite ho, alebo nám priamo píšete Vaše požiadavky alebo otázky na [info@happytravel.sk](mailto:info@happytravel.sk). Každú objednávku riešime bezodkladne, nezabudnite však prosím zadať Vašu e-

mailovú adresu alebo telefonický kontakt, ostatné formality vybavíme za Vás. Platby môžete zrealizovať vkladom na účet CK, internet bankingom, bankovým prevodom, osobne v hotovosti v našich pobočkách alebo u našich obchodných partnerov (predajcov) alebo prostredníctvom darčekových poukážok CK HAPPY TRAVEL.